

## TERMO DE ACEITE DE USO E CONDIÇÕES COMERCIAIS – POWER OMNI

**FABRICIO LIMA – SOLUÇÕES EM BANCO DE DADOS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, com sede à Rua Hermes Curry Carneiro, 80, sala 105, Ilha de Santa Maria, Vitória/ES, CEP: 29051-210, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 20.616.143/0001-30, neste ato representado de acordo com seus atos constitutivos, por seu administrador, doravante denominada simplesmente **“POWER TUNING”**, disponibiliza ao **CLIENTE**, identificado nos cadastros da plataforma, o presente Termo de Aceite, que regula o uso da plataforma Power Omni.

### 1. Objeto

A Power Omni é uma plataforma de criação e gestão de agentes inteligentes, com infraestrutura provisionada diretamente na “tenant” Microsoft Azure da organização contratante.

A **POWER TUNING** não armazena conteúdo integral das interações realizadas na plataforma, limitando-se à coleta de metadados operacionais.

### 2. Período de Trial Gratuito

O **CLIENTE** terá acesso gratuito à Power Omni por 30 (trinta) dias corridos, contados da data de ativação do ambiente. Durante o período de trial:

- Não serão cobradas taxas de configuração ou mensalidade;
- Será disponibilizado suporte em nível Enterprise;
- O ambiente será configurado de forma individualizada para o **CLIENTE**, em sua própria estrutura de nuvem.

Durante o período de Trial, a **POWER TUNING** não cobrará quaisquer taxas, permanecendo sob responsabilidade do **CLIENTE** o pagamento dos custos relativos ao consumo dos serviços Azure (tokens das perguntas, arquivos armazenados, etc.), cobrados diretamente pela Microsoft.

### 3. Canais de Atendimento do Suporte Enterprise

O **CLIENTE** terá à disposição os seguintes canais:

- E-mail;
- Tela de chamados na plataforma;
- Grupo exclusivo no WhatsApp (conforme modalidade contratada).

### 4. Prazos de Resposta (SLA)

- Indisponibilidade do Power Omni: até 2 (duas) horas úteis;
- Demais chamados: até 3 (três) dias úteis.

Os prazos acima se aplicam independentemente do canal de atendimento utilizado.

## 5. Aceite

O aceite deste termo será efetuado exclusivamente dentro da plataforma Power Omni, por meio de confirmação eletrônica realizada pelo **CLIENTE** no ambiente do sistema.

Esse aceite eletrônico tem validade jurídica e produz os mesmos efeitos de uma assinatura física, nos termos da legislação vigente.

## 6. Início da Contratação

O uso contínuo da plataforma após o término do período de trial, sem envio de solicitação de cancelamento, caracteriza o início da contratação regular dos serviços, com aceitação integral das condições aqui previstas, inclusive quanto à emissão de cobranças e à obrigação de pagamento.

## 7. Cancelamento

Caso o **CLIENTE** não deseje continuar utilizando a plataforma após o período de trial, deverá enviar e-mail para [suporte@poweromni.ai](mailto:suporte@poweromni.ai) até o 30º (trigésimo) dia, informando sua decisão de cancelamento.

A ausência de manifestação até essa data implicará na renovação automática da contratação, autorizando a emissão de cobranças e iniciando a obrigação de pagamento conforme as condições previstas neste termo.

## 8. Condições de Cobrança após o Trial

Após o término do período de trial, o uso contínuo da plataforma implicará na contratação automática dos serviços, com emissão de cobrança conforme os seguintes termos:

- **Taxa de Onboarding:** R\$ 2.400,00 (à vista ou em até 3 vezes);
- **Mensalidade Power Omni:**
  - R\$ 15,00 por licença no mês;
  - Suporte Enterprise (opcional): R\$ 380,00/mês;
- **Infraestrutura Azure:** pagamento feito diretamente pelo **CLIENTE** à Microsoft, de acordo com o consumo.

Para mais detalhes ou esclarecimentos sobre a composição dos valores do Power Omni, acesse a [Documentação Oficial](#) por meio do link:

[docs.poweromni.ai/inicio/quanto-custa-o-power-omni](https://docs.poweromni.ai/inicio/quanto-custa-o-power-omni)

Durante o período de avaliação gratuita, o **CLIENTE** terá acesso ao Suporte Enterprise. Após o término, o suporte será revertido para o Plano Básico, sem custos adicionais, podendo o **CLIENTE** optar pela contratação do Suporte Enterprise pelo valor de R\$ 380,00/mês. As condições, canais e prazos de atendimento estão descritos em termo próprio disponível na plataforma, cujo aceite será necessário para a adesão.

## 9. Propriedade Intelectual

A Power Omni é uma solução de titularidade exclusiva da **POWER TUNING**, protegida por direitos autorais, know-how, metodologias e demais direitos de propriedade intelectual.

O **CLIENTE** adquire apenas o direito de uso não exclusivo e intransferível da plataforma, limitado ao período contratado.

É expressamente proibido copiar, sublicenciar, distribuir, modificar, realizar engenharia reversa ou qualquer uso não autorizado da solução.

## 10. Privacidade e Proteção de Dados

A **POWER TUNING** atuará como operadora de dados pessoais eventualmente tratados na plataforma, cabendo ao **CLIENTE** a posição de controlador, conforme previsto na Lei nº 13.709/2018. As informações armazenadas serão tratadas com confidencialidade, e apenas os metadados operacionais das interações serão coletados, sem qualquer conteúdo sensível ou pessoal completo.

## 11. Responsabilidade do Cliente

O **CLIENTE** é exclusivamente responsável:

- Pelo fornecimento correto de informações e dados de acesso;
- Pela utilização adequada da plataforma;
- Pelo pagamento das cobranças previstas neste termo, caso não manifeste cancelamento no prazo informado;
- Pela manutenção de seu ambiente Microsoft Azure e gestão de usuários.

## 12. Limitação de Garantias

Durante o período de trial, a plataforma é disponibilizada em caráter experimental e gratuito, sem garantias expressas ou implícitas quanto a desempenho, continuidade, disponibilidade ou adequação a finalidades específicas.

A **POWER TUNING** não será, em nenhuma hipótese, responsável por danos indiretos, lucros cessantes, perda de receitas, contratos, negócios, dados ou qualquer prejuízo decorrente de interrupções, falhas, atrasos ou mau funcionamento da plataforma, quando tais situações não decorrerem de dolo ou má-fé.

## 13. Legislação Aplicável e Foro

Este termo será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. As partes elegem o foro da Comarca de Vitória/ES como o único competente para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste instrumento, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.



#### **14. Disposições Finais**

Ao aceitar este termo, o CLIENTE declara que leu, compreendeu e concorda com todas as condições aqui previstas, ciente de que o aceite implica a contratação automática da plataforma Power Omni ao final do período de trial, salvo se houver solicitação de cancelamento dentro do prazo estipulado.

**Aviso importante:** O Power Omni pode cometer erros. Sempre confira as informações.

Vitória/ES, 01 de outubro de 2025.